

ЦЕНТЪР ЗА СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ – БЛАГОЕВГРАД

2700 Благоевград, ул. "Бр. Миладинов" № 21 тел./факс 073 88-69-54

УТВЪРДИЛ:

ДИРЕКТОР:

/Д-р Кр. Михайлов



ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТА

I. Общи положения

Здравето е неотменно човешко право и основна функция на здравната система е опазване, възстановяване на здравето и повишаване на качеството на живот на всеки български гражданин.

Здравеопазването е сложна система, която включва в себе си дейности по управление, финансиране и предоставяне на здравни услуги, целяща подобряване на здравния статус на населението на страната.

Определянето на здравето и здравеопазването като национален приоритет и първостепенна държавна и обществена задача означава, че държавата закриля здравето на гражданите и всеки български гражданин притежава гарантираното конституционно право на достъпна, навременна и адекватна медицинска помощ.

Спешната медицинска помощ се дефинира като първи контакт между пациента и здравната система при нововъзникнал здравословен проблем.

Центрър за спешна медицинска помощ е лечебно заведение, в което медицински специалисти с помощта на друг персонал оказват спешна помощ на заболели и пострадали лица, включително в дома, на местопроизшествието и по време на транспортирането до евентуалната им хоспитализация.

Спешната медицинска помощ включва всички медицински дейности, насочени към възстановяване на остро настъпили животозастрашаващи нарушения и поддържане виталните функции на организма.

II. Достъпност и качество на медицинската помощ

На пациента се оказва здравна помощ независимо от неговата възраст, пол, произход, език, национална, расова или политическа принадлежност, образование, убеждения, културно равнище, сексуална ориентация, лично, обществено или материално положение,увреждане и вид и причина на заболяването.

Под спешно състояние се разбира остро състояние или внезапно възникнала промяна в здравето на човека, която изисква незабавна медицинска помощ.

Всяко лечебно заведение е длъжно да извърши възможния обем медицински дейности при пациент в спешно състояние независимо от неговото гражданство, адрес или здравноосигурителен статут

Медицинската помощ в Република България се осъществява чрез прилагане на утвърдени от медицинската наука и практика методи и технологии.

Качеството на медицинската помощ се основава на медицински стандарти, утвърдени по реда на чл. 6, ал. 1 от Закона за лечебните заведения, и Правилата за добра медицинска практика, приети и утвърдени по реда на чл. 5, т. 4 от Закона за съсловните организации на лекарите и лекарите по дентална медицина.

Всеки български гражданин има право на достъпна медицинска помощ при условията на Закона за здравното осигуряване.

Правото на достъпна медицинска помощ се осъществява при прилагане на следните принципи:

1. своевременност, достатъчност и качество на медицинската помощ;
2. равнопоставеност при оказване на медицинската помощ с приоритет за деца, бременни и майки на деца до 1 година;
3. сътрудничество, последователност и координираност на дейностите между лечебните заведения;

4. зачитане правата на пациента

III. Права и задължения на пациента

Пациент е всяко лице, което е потърсило или на което се оказва медицинска помощ.

Регистрацията на лице като пациент става с неговото информирано съгласие, освен в случаите, посочени със закон.

Права на пациента

Всички пациенти потърсили медицинска помощ във филиалите на ЦСМП - Благоевград имат право:

1. На качествена и своевременна спешна медицинска помощ независимо от пол, възраст, образование, религия, политическа принадлежност и социално-икономически статус;

2. Да получат възможния обем медицински дейности и при необходимост да бъдат хоспитализирани;

3. На ясна и достъпна информация за здравословното им състояние и методите за евентуалното им лечение;

4. При диагностични и терапевтични методи, които водят до повишен риск за живота и здравето на пациента или до временна промяна в съзнанието му, да получат информацията и да дадат информираното съгласие в писмена форма.

Медицинските услуги, могат да бъдат извършени в полза на здравето на пациента без информирано съгласие, само когато непосредствено е застрашен живота им, когато физическото или психическото им състояние не позволяват изразяването му, както и когато пациентът е недееспособен и е невъзможно да се получи от негов родител или настойник;

5. Да бъдат информирани за името, длъжността и специалността на всяко лице, което ги лекува или участва в лечебния процес;

6. На защита от икономическа форма на насилие, друго малтретиране или унизително отношение;

7. Да откажат по всяко време предложената медицинска помощ или продължаването на започнатата медицинска дейност. Отказът се удостоверява в медицинската документация с подписи на лицето;

8. На поверителност на информацията свързана със здравното им състояние и медицинската помощ, която получават

Задължения на пациента

Пациентът е длъжен:

1. да се грижи за собственото си здраве;

2. да не уврежда здравето на другите;

3. да съдейства на изпълнителите на медицинска помощ при осъществяване на дейностите, свързани с подобряване и възстановяване на здравето му;

4. да спазва установения ред в лечебните и здравните заведения.

IV. Информирано съгласие от пациента.

Медицинските дейности се осъществяват след изразено информирано съгласие от пациента.

Когато пациентът е непълолетен или е поставен под ограничено запрещение, за извършване на медицински дейности е необходимо освен неговото информирано съгласие и съгласието на негов родител или попечител.

Съгласието на родителя или попечителя не е необходимо при извършване на здравни консултации, профилактични прегледи и изследвания на лица, навършили 16 години.

Когато пациентът е малолетен или недееспособен, информираното съгласие се изразява от негов родител или настойник, освен в случаите, предвидени със закон.

Когато за непълолетен или малолетен, настанен по съдебен ред извън семейството, съгласието на родител, попечител или настойник не може да бъде получено своевременно, информирано съгласие изразява лице, на което са възложени грижите за отглеждане на детето след положително становище на дирекция "Социално подпомагане".

Когато непълнолетният или малолетният е настанен временно по административен ред по чл. 27 от Закона за закрила на детето, информираното съгласие се изразява от дирекция "Социално подпомагане".

За получаване на информирано съгласие лекуващият лекар (лекар по дентална медицина) уведомява пациента, съответно неговия родител, настойник или попечител, относно:

1. диагнозата и характера на заболяването;
2. описание на целите и естеството на лечението, разумните алтернативи, очакваните резултати и прогнозата;
3. потенциалните рискове, свързани с предлаганите диагностично-лечебни методи, включително страничните ефекти и нежеланите лекарствени реакции, болка и други неудобства;
4. вероятността за благоприятно повлияване, риска за здравето при прилагане на други методи на лечение или при отказ от лечение.

Медицинската информация се предоставя на пациента, съответно на неговия родител, настойник или попечител, своевременно и в подходящ обем и форма, даващи възможност за свобода на избора на лечение.

V. Отказ от медицинска помощ или продължаването на започнатата медицинска дейност.

Пациентът, съответно негов родител, настойник или попечител, може да откаже по всяко време предложената медицинска помощ или продължаването на започнатата медицинска дейност.

Отказът се удостоверява в медицинската документация с подписи на лицето.

Ако пациентът, съответно негов родител, настойник или попечител, не е в състояние или откаже да удостовери писмено отказа, това се удостоверява с подпис на лекуващия лекар и на свидетел.

Медицинска помощ против волята на пациента може да бъде оказана само в случаи, определени със закон.

Лекуващият лекар е длъжен да информира пациента относно:

1. здравословното му състояние и необходимостта от лечение;
2. заболяването, по повод на което е потърсил здравна помощ, и неговата прогноза;
3. планираните профилактични, диагностични, лечебни и рехабилитационни дейности, както и рисковете, свързани с тях;
4. диагностичните и терапевтичните алтернативи;
5. името, длъжността и специалността на лицата, които участват в диагностично-лечебния процес

VI. Медицинска помощ при спешни състояния

Спешно състояние е остро или внезапно възникната промяна в здравето на човека, която изисква незабавна медицинска помощ.

Медицинската помощ при спешни състояния е насочена към предотвратяване на:

1. смърт;
2. тежки или не обратими морфологични и функционални увреждания на жизнено значими органи и системи;
3. усложнения при родилки, застрашаващи здравето и живота на майката или плода.

Всяко лице, намиращо се на мястото на инцидента, е длъжно да информира най-близко разположения център за спешна медицинска помощ, друго лечебно заведение или полицейско управление.

Всяко лечебно заведение е длъжно да извърши възможния обем медицински дейности при пациент в спешно състояние независимо от неговото гражданство, адрес или здравноосигурителен статут.

При невъзможност за осигуряване на необходимия обем дейности, ако състоянието на пациента позволява, той се настанива в най-близкото лечебно заведение, което разполага с необходимите условия за това.

В случай на пренастаняване на пациент от едно лечебно заведение в друго се прилагат всички медицински документи за извършени диагностични, консултативни и лечебни дейности, обобщени в епикриза.

Не се допуска транспортиране на пациент, ако транспортът или свързаните с него обстоятелства водят до неоправдано висок риск за здравето и живота му

VII. Спешна психиатрична помощ

Спешната психиатрична помощ е специализирана психиатрична помощ. Тя се извършва от обучени екипи и специалисти.

Спешната психиатрична намеса се инициира от психиатрични и други здравни служби или от немедицински институции и се оказва от центровете за спешна медицинска (спешна психиатрична) помощ, центрове за психично здраве и психиатрични стационари.

Насочването на психиатричния пациент за спешна хоспитализация става от специалист психиатър при установяване на висока степен на риск. Настаняването в психиатричен стационар се извършва от специализирани спешни психиатрични екипи или от центровете за спешна и неотложна медицинска помощ. При необходимост те търсят помощ от органите на МВР.

Спешната психиатрична помощ включва диагностични и лечебни процедури. - диагностичните процедури изискват спешно изясняване на състоянието на пациента и свързаните с това рискове за него и околните;

За временно овладяване на спешното болестно състояние и за предотвратяване на непосредствения риск преди настаняването на пациента в стационара при необходимост могат да се прилагат краткотрайни интервенции и лечение, определени от специалист - психиатър, при зачитане на правата на пациента и при спазване на изискванията на добрата медицинска практика.

При спешното настаняване е желателно да се избягва прилагането на мерки за ограничаване на пациента, доколкото състоянието, поведението му и рискът за него и за околните не налагат друго.

VIII. В ЦСМП-Благоевград СМП се оказва при спазване основните принципи на добра медицинска практика:

1. Да се практикува с добронамереност и поченост;
2. Да се спазват утвърдените алгоритми и протоколи за поведение при оказване на СМП;
3. Да се подължа високо ниво на професионалните знания и клинични умения;
4. Да се води коректна и четлива документация за пациента;
5. Да се поддържа добро ниво на общуване с пациентите и техните близки;
6. Да се поддържа и отстоява конфиденциалността в отношенията медицински специалист – пациент;
7. Да се допуска възможността за “второ мнение” и отнасяне към други специалисти;
8. Да се предоставя възможност на пациентите за избор на утвърдените от медицинската наука и практика методи за диагностика и лечение.

IX. Харта за правата на пациентите на ЦСМП-Благоевград

1. Право на превантивни мерки

Всяко лице има право на навременна, адекватна на състоянието спешна медицинска помощ, предоставена от екип със съответната компетентност, медицинска апаратура медикаменти и консумативи за овладяване на животозастрашаващи състояния.

2. Право на достъп

Всяко лице има право на достъп до спешна медицинска помощ в съответствие със своите здравни нужди. Здравните услуги трябва да гарантират равен достъп за всеки, без каквато и да е дискриминация от гледна

точка на социален статус, финансови ресурси, местоживееене. Оказваната спешна медицинска помощ се предоставя еднакво и на равна основа за всички.

3. Право на информация

Всяко лице има право на достъп до информация, касаеща неговото здравословно състояние, предоставените медицински услуги и начина на тяхното прилагане, както и относно постиженията на научно-изследователския прогрес, имащи отношение към здравословния му статус.

4. Право на съгласие

Всяко лице има право на достъп до информация, касаеща здравословното му състояние, която може да му позволи да участва активно във вземането на решения за неговото здраве. Всеки пациент и семейството му имат право на информирано съгласие при вземането на решения за продължаващо лечение.

5. Право на свободен избор

Всяко лице има право на спешна хоспитализация за продължаване на лечението в болнична обстановка в най-близкото и най-бързо достъпното лечебно заведение за болнична помощ, разполагащо с условия за лечение на това състояние.

6. Право на тайна и конфиденциалност

Всяко лице има право на конфиденциалност по отношение на неговата лична информация, включително информацията за неговото здравословно състояние и за възможните диагностични или терапевтични процедури, както и на защита на личната му тайна по време на оказване на спешна медицинска помощ.

7. Право на уважение към времето на пациента

Всяко лице има право да получи спешна медицинска помощ своевременно и в рамките на предварително установлен срок.

8. Право на спазване на стандартите за качество

Всяко лице има право на достъп до спешна медицинска помощ на основата на спазване на медицински стандарт»Спешна медицина» и в съответствие с етични принципи, ценности и норми, регламентирани в Етичен кодекс на ЦСМП-Благоевград

9. Право на безопасност

Всяко лице има право на защита от опасности, породени от медицинска небрежност и грешки, както и право на достъп до спешна медицинска помощ, покриваща изискванията за висок стандарт на безопасност.

10. Право на иновации

Всяко лице има право на достъп до инновационни диагностични процедури, в съответствие с наличната медицинска апаратура в ЦСМП-Благоевград, независимо от икономическите или финансови съображения.

11. Право на избягване на ненужно страдание и болка

небрежност и грешки, както и право на достъп до спешна медицинска помощ, покриваща изискванията за висок стандарт на безопасност.

10. Право на иновации

Всяко лице има право на достъп до инновационни диагностични процедури, в съответствие с наличната медицинска апаратура в ЦСМП-Благоевград, независимо от икономическите или финансови съображения.

11. Право на избягване на ненужно страдание и болка

Всяко лице, има право да избягва, доколкото е възможно, страданието и болката във всяка фаза на заболяването си. Екипите на ЦСМП-Благоевград разполагат с необходимите медикаменти за борба с болката.

12. Право на индивидуално лечение

Всяко лице има право на диагностични и терапевтични процедури за овладяване на спешното състояние, пригодени колкото е възможно към неговото моментно състояние.

13. Право на жалване

В случай на понесени вреди всяко лице има право да подаде жалба до Директора на ЦСМП-Благоевград и да получи обратна информация.

14. Право на обезщетение

Всяко лице има право на обезщетение по съответния юридически регламентиран ред в рамките на разумен срок в случай на понесена физическа, морална или психологическа вреда, причинени от оказаната му спешна медицинска помощ .

Настоящите Вътрешни правила са утвърдени със Заповед № 201/ 30.12.2015 г. на Директора на ЦСМП-Благоевград.

Изготвил : гл.м.с. А.Бобошевска

ЦЕНТЪР ЗА СПЕШНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ - БЛАГОЕВГРАД

З А П О В Е Д
№ 201

гр. Благоевград, 30.12.2015 г.

На основание Закон за здравето, във връзка с Правилник за устройството и дейността на ЦСМП и Медицински стандарт „Спешна медицина”

У Т ВЪРЖДАВАМ:

1. Вътрешни правила за правата на пациента.
2. Правила за наличност и техническа изправност на медицинската апаратура на ЦСМП – Благоевград.

Утвърдените Правила да се сведат до знанието на ангажираните лица за сведение и изпълнение.

Контрол по изпълнението на заповедта възлагам на главна медицинска сестра на ЦСМП - Благоевград.

ДИРЕКТОР ЦСМП
/Д-р Кр. Михаилов/

